

HYBRIDNÍ PLATFORMA

ATHÉNA Field Intelligence™

Řídící mozek pro řemeslo, dispečink a servisní firmy.

Postaveno na bezpečné hybridní architektuře cloud + on-prem. Kód a data zůstávají vaše — nikdo do nich nevidí. Jednou postaveno, opakovaně nasaditelné pro libovolné řemeslo, region nebo zemi.

Přehled funkcí a možností aplikace · stav k 25. října 2026
Aplikace: locksmith.athena-marketplace.global
ATHÉNA HOLDING a.s. · Varšavská 715/36, 120 00 Praha 2 · IČO 29630461

Problém: papíry, telefony, chaos

- Zakázky zapsané ručně, účtenky v přihrádce, faktury v Excelu.
- Technik neví kam jet, dispečer neví kde je technik.
- Zákazník volá a nikdo neumí odpovědět do minuty.
- Existující SaaS jsou cizojazyčné, drahé a data odcházejí mimo firmu.

Řešení: jedna platforma, všechno na svém místě

Dispečink, technici, fakturace, AI asistent a úřední reporty — vše v jednom systému, který je vám šitý na míru.

Self-Hosted jádro
Vaše data, váš server, vaše pravidla. Žádný vendor lock-in.

AI-ready architektura
Připraveno na hlasové ovládání, OCR, smart glasses a další.

Modulární design
Zámečník dnes, instalatér zítra, klinika za měsíc.

Soukromí by design
GDPR, e-Privacy a NIS2 friendly. Data nemusí někam odcházet.

Vlastní databáze
Vývojová v cloudu, produkční kdekoli — i u vás ve skladu.

Cloud nebo on-prem
Stěhování mezi prostředími je součást návrhu, ne speciální projekt.

Co aplikace už teď umí

PWA bez App Store
Instalace na mobil bez Google Play / App Store.

Push notifikace
Technik dostane upozornění i při zamknuté obrazovce.

GPS pozice techniků
Sledování v reálném čase + mapa zakázek a denních tras.

Kniha jízd a spotřeba z GPS
Aplikace z polohových služeb sama spočítá ujeté kilometry každého technika, průměrnou spotřebu paliva i denní náklady v Kč — bez ručního zapisování.

GPS hlídač u zakázky
Alarm při vzdálení od místa zásahu, povinná poloha technika a evidence času příjezdu.

SMS s formulářem
Zákazníkovi přijde odkaz, sebraná data se vracejí do dispečinku.

Fotky zakázek
Před / po opravy, uložené v cloud storage.

QR platby
Zákazník platí naskenováním — žádný terminál.

Chytré výpočty z ceníků
Cena, DPH a podíly (Karlíkov / centrála) se počítají automaticky podle profese.

Generální klíč — automatický uzamykací plán
Zadáš dveře a kdo má kam chodit — aplikace sama spočítá stavítka generálního, hlavních i vlastních klíčů a rozpis každé vložky včetně kontroly MACS a křížových průniků.

Platba se potvrzuje vždy hned
Doklad i faktura se vystaví až po potvrzení úhrady — hotově nebo QR převodem. Bez potvrzení platby aplikace zakázku neuzavře.

AI asistent — pro každou profesi vlastní
Žádný univerzální chatbot — každý modul má AI agenta natrénovaného na svůj obor (zámečnictví, instalatérství...).

Odesílání faktur a dokladů
PDF zákazníkovi e-mailem, kopie centrále a zápis do účetnictví (Pohoda / Money / iDoklad).

Multi-tenant role
Dispečer, technik, zákazník — každý vidí jen své.

Voice calling
Dispečink může volat přímo z aplikace.

Chat dispečink ↔ technik
Zprávy a fotky přímo u zakázky, s push upozorněním na obou stranách.

Digitální doklady s podpisem
Zákazník i technik podepíšou prstem na displeji — PDF doklad odchází SMSkou a e-mailem.

Zákaznická databáze
Historie zakázek každého zákazníka, počty návštěv, kontakty — vše automaticky.

Účetní přehledy
Tržby, DPH, výdaje a podíly techniků v reálném čase, export do XLSX / CSV.

Sklad a vybavení
Evidence nářadí a materiálu techniků včetně fotek a AI popisu položek.

Evidence výdajů
Technik zapíše nákup materiálu či PHM v terénu — rovnou se propíše do účetnictví.

Kalendář a plánování
Naplánované návštěvy, další termíny zakázek a export do vlastního kalendáře (ICS).

Import historie z WhatsAppu
Stovky starých zakázek nahrané jedním exportem chatu — rovnou do účetnictví a databáze zákazníků.

Formulář pro zákazníka
Zákazník vyplní adresu a problém sám přes odkaz — zakázka naskočí dispečinku.

QR kódy na recenze
Technik ukáže QR kód a zákazník během minuty nechá hodnocení na Googlu.

Dlužníci
Hotové nezaplacené zakázky na jednom místě — nic nezapadne, vše jde dotáhnout k úhradě.

Měsíční statistiky
Tržby, počty zakázek a výkon techniků měsíc po měsíci v grafech.

Admin heslo na citlivé akce
Mazání a úpravy dokladů, faktur a zakázek chrání druhé heslo — dvojí ochrana účetních dat.

Audit log změn
Každá úprava dokladu či zakázky je dohledatelná — kdo, kdy a co změnil.

AI vytěžení pojistných zakázek
Text od pojišťovny se automaticky rozpadne do kolonek zakázky — žádné přepisování.

Zakázkový list v mobilu
Technik vyplní zakázkový list včetně podpisů prstem a jedním klepnutím ho odešle na firmu.

Trezor dokumentů
Firemní dokumenty a know-how bezpečně uložené a dostupné AI asistentovi.

Tmavý režim
Automaticky šetří oči při noční pohotovosti.

Hlasové ovládání
Technik i dispečer ovládají aplikaci hlasem: „zakázky“, „naviguj mě na zakázku“, „vyhledej vložky“, „napiš SMS zákazníkovi, že budu mít zpoždění 20 minut“ — SMS odejde až po potvrzení.

Vyhledávání materiálu
Zámky, vložky, kování, plastové karty, frézy, otvírače oken… aplikace najde nabídky e-shopů, seřadí podle ceny a dostupnosti a otevře nákup jedním klepnutím.

Čas u každé zakázky
Na úvodní obrazovce je u každé zakázky rovnou vidět, kdy přišla, na kdy je domluvená a kdy ji technik přijal.

Co je nového

Generální klíč — uzamykací plán za minutu
Technik už nepočítá stavítka ručně do tabulky. Zadá dveře, hlavní klíče a kdo kam smí — aplikace vypočítá stavítka všech klíčů, rozpis vložek s přídavnými stavítky, ohlídá MACS i to, aby žádný klíč neotevřel cizí dveře. Plán uloží, vytiskne nebo pošle dál.

Potvrzení platby u faktury i dokladu
Faktura neznamená splatnost — platí se hned. Technik potvrdí hotovost nebo QR převod přímo při vystavení, teprve pak jde zakázka dál.

Kniha jízd pro technika
Technik vidí své ujeté kilometry a náklady na naftu za den i měsíc přímo v aplikaci — z polohových služeb, bez ručního zapisování.

Karlíkov — vlastní položky a pevné ceny
Do rozpočtu si dopíšeš cokoliv (dveřní kování, přídavný zámek…) s vlastní cenou. Vložce nastavíš pevnou cenu napevno a zbytek se dopočítá automaticky.

Zprávy — chat s dispečinkem
Dispečer a technik si píší přímo v aplikaci — text, fotky z terénu i dokumenty. Vše na jednom místě, s notifikacemi.

Zakázkový list v aplikaci
Technik vyplní zakázkový list přímo v mobilu včetně podpisů prstem a jedním klepnutím ho odešle na firmu.

Partneři a přijaté listy
Sekce Partneři eviduje spolupracující firmy a dispečink v ní vidí všechny přijaté zakázkové listy z terénu.

Faktury a doklady jako PDF e-mailem
Vystavená faktura i příjmový doklad odchází zákazníkovi či účetnímu jako skutečné PDF — včetně QR platby.

Volat dispečink
Technik má v hlavičce tlačítko pro okamžité volání dispečinku — stačí vybrat, komu volá.

Mapa techniků s trasami a náklady
Dispečink vidí denní trasy techniků na mapě — najeté kilometry, spotřebu nafty a náklady v Kč za každý den.

GPS hlídač u zakázky
Když se technik vzdálí od místa zásahu, aplikace spustí alarm. Poloha technika je při práci povinná, eviduje se i čas příjezdu.

Dlužníci a nezaplacené zakázky
Přehled všech zakázek „hotovo, nezaplaceno“ na jednom místě — nic se neztratí, vše jde dotáhnout k úhradě.

Měsíční statistiky
Tržby, počty zakázek a výkon techniků měsíc po měsíci — přehledně v grafech pro vedení firmy.

Admin heslo na citlivé akce
Mazání a úpravy zakázek, dokladů a faktur jsou chráněné administrátorským heslem — dvojí ochrana účetních dat.

AI vytěžení pojistných zakázek
Vložíš text od pojišťovny a AI sama vyplní číslo případu, klienta, adresu i limit krytí — žádné přepisování.

Audit log změn
Každá úprava dokladu či zakázky se zaznamená — kdo, kdy a co změnil je vždy dohledatelné.

Rychlá databáze zákazníků
Stránkovaný seznam zákazníků s historií zakázek — přehledné i při tisících kontaktů.

E-mail při odhlášení technika
Dispečink dostane automaticky zprávu, když se technik odhlásí z aplikace — přehled o dostupnosti týmu.

Účetnictví & úřední reporty na jedno kliknutí

Faktury & doklady
Generování PDF faktur, e-mail zákazníkovi, archivace v cloudu.

Posílání účetní
Export do Pohody / Money / iDokladu. Přímé API napojení na vyžádání.

Hlášení úřadům (připravuje se)
Kontrolní hlášení DPH, přiznání, ČSSZ — e-podání přímo z aplikace.

Platby
Karta, QR, bankovní převod — jeden platební tok. Přehled plateb přímo u zakázky. Karetní platby se připravují.

Jak se používá — 4 kroky a jste v provozu

1
Brána
Heslo do prostředí firmy — dispečer nebo technik.

2
Přihlášení
Technik si klepne na výběr sebe + region. Dispečer bez dalších kroků.

3
Dispečink
Nová zakázka, SMS zákazníkovi, mapa techniků, AI hlášení.

4
Zakázka
Technik přijme — GPS, fotky, podpis, QR platba, faktura.

Pro koho je vhodné — terénní firmy

Zámečnictví | Instalatérství | Elektrikáři | Plyn / topení | HVAC / klima | Stavebnictví | Truhláři / tesaři | Healthcare home | Aut. servisy | Solar / fotovolt. | Správa budov | Jakákoli profese

Co se připravuje

- AI strategie — LLM zapojený do dispečinku: sumarizace hovorů, návrh odpovědí, klasifikace zakázek.
- AURA chytré brýle — hands-free mód: rozpoznání zámku, AR návod, hlasový dispečink přímo do ucha.
- OCR účtenek a faktur — vyfoť účtenku, automaticky se rozpadne na položky a přiřadí do zakázky a účetnictví.
- PAYbridge™ — vlastní platební brána (Stripe Checkout jako ověřený základ).
- e-Podání FS a ČSSZ přímo z aplikace.
- Hlasový asistent pro dispečink.
- Vícejazyčný mód (EN, DE, PL).

ATHÉNA Field Intelligence™ = vyrovnané řešení. Ne drahý cloud SaaS s daty v cizině, ne enterprise ERP za stovky tisíc, ne open-source chaos — hybridní platforma na míru českému řemeslu.